

Verzenden & retourneren

Verzenden, ruilen & retourneren

Verzendkosten

Samen Stilstaan brengt een standaard bijdrage van €5.95,- voor de verzendkosten in rekening. De verzendkosten worden automatisch toegevoegd tijdens de check out.

Nederland: €5,95,-

België: €10,95 (boven €300,- gratis verzending)

Verzending & levering via DHL.

Samen Stilstaan verstuurt alle pakketten via DHL.

Samen Stilstaan verzendt de bestelde artikelen binnen 2 werkdagen na ontvangst betaling, wij streven ernaar de pakketten zo snel mogelijk op te sturen.

Retourneren en ruilen

Vanaf het moment dat je de bestelling hebt ontvangen, heb je de artikelen 14* dagen op zicht. Als je over een artikel niet tevreden bent, dan kan je het binnen deze 14 dagen ruilen of retourneren (mits voorradig). Let op! De datum van poststempel geldt.

De verzendkosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

Stuur vooraf een e-mail (hallo@samenstilstaan.com) zodat we weten wanneer een product retour gezonden wordt.

Na 14* dagen op zicht vervalt de zichttermijn en wordt de koopovereenkomst definitief dat maakt ruilen of retourneren niet meer mogelijk.

Vanaf 50% of meer korting, mag er niet meer geretourneerd worden, uw aankoop is definitief.

Voorwaarden voor ruilen & retourneren:

- De zending dient binnen de datum van aflevering en 14e zicht dag gepost te zijn, de datum van de poststempel geldt.
- De terugzending dient voldoende gefrankeerd te zijn, op eigen kosten.
- Artikel(en) zijn ongebruikt, onbeschadigd en het prijskaartje hangt aan het product.

Mocht je bestelling niet aan deze voorwaarden voldoen dan wordt de retourzending niet door ons in ontvangst genomen. Het pakket gaat dan per omgaande retour naar de opgegeven afzender. De portokosten die bij het terugzenden verbonden zijn, zijn voor rekening van de opgegeven afzender.

Stuur je retouren incl. het meegeleverde retourformulier naar:

Samen Stilstaan
tav Retour
Edisonstraat 21
5621 HJ Eindhoven

Als wij het artikel hebben ontvangen betalen wij binnen 10 dagen het betaalde bedrag terug.